

Garantievoorwaarden Hugong

1. Garantieperiode

Op al onze producten rust standaard een garantie van twee jaar tegen fabricage- en materiaalfouten, te rekenen vanaf de aankoopdatum. Wie het product binnen dertig dagen registreert op HUGONGWELDS.EU profiteert bovendien van een verlengde garantie van vijf jaar. Deze extra dekking is uitsluitend bestemd voor de oorspronkelijk eigenaar en kan niet worden overgedragen; voor zakelijke gebruiken kunnen andere termijnen gelden, tenzij er schriftelijk afwijkende afspraken zijn gemaakt.

2. Onze unieke 5-jaar Hugong-garantie

De verlengde garantie van vijf jaar op HUGONG-lasmachines is in de markt ongeëvenaard en bevestigt ons streven naar kwaliteit en service. De extra dekking is alleen van kracht wanneer de machine bij een officieel verkooppunt is aangeschaft, op tijd is geregistreerd en eventuele onderhouds- of reparatiewerkzaamheden uitsluitend worden verricht door een erkende HUGONG-servicepartner. Wordt er toch een niet-erkende partij ingeschakeld, dan vervalt de garantie. Aankopen via grijze import of niet-erkende kanalen vallen eveneens buiten de regeling. Valkenpower B.V. treedt op als exclusief importeur voor West-Europa en verstrekt samen met Hugong de verlengde garantie.

3. Voorwaarden om aanspraak te maken op garantie

- Officieel verkooppunt: Het product moet zijn gekocht bij een dealer die op HUGONGWELDS.EU vermeld wordt.
- Correct gebruik: De machine is bediend volgens de gebruikershandleiding en is regelmatig onderhouden conform de instructies.
- Erkend servicepunt: Onderhoud en reparaties zijn uitsluitend uitgevoerd door een erkende HUGONG-servicepartner.
- Tijdige registratie: Bij verlengde garantie is de online registratie binnen dertig dagen na aankoop afgerond.
- Aankoopbewijs beschikbaar: De originele factuur is bewaard en kan op verzoek worden voorgelegd.

Onjuist gebruik, gebrek aan onderhoud of het uitblijven van tijdige registratie leidt tot het verval van (een deel van) de garantie.

4. Dekking binnen de garantie

Binnen de geldende garantieperiode herstelt of vervangt HUGONG alle onderdelen die gebreken vertonen als gevolg van fabricage- of materiaalfouten, of al er functionele defecten optreden bij normaal gebruik. Afhankelijk van de situatie kunnen wij het defecte onderdeel repareren, het volledige product omruilen of - na overleg - het aankoopbedrag gedeeltelijk restitueren met aftrek van afschrijving. De keuze voor de oplossing ligt bij Valkenpower B.V. of de erkende servicepartner.

5. Uitzonderingen op de garantie

Slijtende onderdelen zoals elektroden, toortsen, kabels, connectoren, filters, slangkoppelingen, schakelaars, afdichtingen en waterpompen van waterkoelers vallen niet onder de garantie, net zo min als schade die voortkomt uit verkeerd gebruik, overbelasting, onjuiste installatie, het binnendringen van stof of vocht, spanningspieken, blikseminslag, brand of corrosie. Ook producten die zonder schriftelijke toestemming aangepast of gebruikt met niet-goedgekeurde accessoires worden uitgesloten, evenals machines die voor verhuurdoeleinden worden ingezet zonder voorafgaande schriftelijke afspraak.

6. Garantieprocedure

Bij een defect neem je contact op met onze klantenservice of een erkende HUGONG-dealer. Stuur daarbij het aankoopbewijs, het duidelijk leesbare serienummer en een beschrijving van het probleem mee. Het product moet veilig worden verpakt en op eigen kosten naar het aangewezen servicepunt worden verzonden, tenzij anders is overeengekomen. Tijdens de reparatie bestaat er geen automatisch recht op een leen- of vervangend product.

7. Beperking van aansprakelijkheid

HUGONG en Valkenpower B.V. zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade, inkomstenderving of kosten voor montage en demontage, noch voor werkzaamheden die zonder schriftelijke toestemming door derden zijn uitgevoerd. Onze aansprakelijkheid blijft altijd beperkt tot maximaal het oorspronkelijke aankoopbedrag, onverminderd de wettelijke consumentenrechten.

8. Garantie op onderdelen en reparaties

Onderdelen die tijdens de garantieperiode worden vervangen of gerepareerd, behouden de resterende garantietermijn van het oorspronkelijk product. Los aangeschafte onderdelen kennen een garantie van zes maanden.

9. Toepasselijk recht

Op deze garantievoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Bij voorkeur lossen wij eventuele geschillen in goed overleg op; als dat niet lukt, kan de bevoegde rechter te Roermond of een erkende geschilleninstantie worden ingeschakeld.

10. Vragen?

Onze klantenservice staat klaar om je verder te helpen. Raadpleeg voor dealers, servicepartners en registratie www.hugongwelds.eu.

Garantievoorwaarden HUGONG

1. Garantieperiode

Wij bieden op al onze producten:

- 2 jaar standaard garantie op fabricage- en materiaalfouten vanaf aankoopdatum
- 5 jaar verlengde garantie, mits het product binnen 30 dagen na aankoop wordt geregistreerd

De verlengde garantie geldt enkel voor de oorspronkelijke eigenaar en is niet overdraagbaar. Voor zakelijke toepassingen kunnen aangepaste termijnen gelden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

2. Unieke HUGONG-garantie: 5 jaar bij officiële aankoop via officieel verkooppunt HUGONGWELDS.EU

De 5 jaar garantie op onze HUGONG lasmachines is uniek in de markt en onderstreept onze toewijding aan kwaliteit, duurzaamheid en service.

Deze uitgebreide garantie geldt uitsluitend indien:

- De machine is aangekocht bij een erkende dealer die wordt vermeld op [HUGONGWELDS.EU](https://www.hugongwelds.eu), het centrale platform voor officiële HUGONG-verkooppunten en servicepartners.
- Het product correct online is geregistreerd binnen 30 dagen na aankoop
- Eventuele reparaties of onderhoud uitsluitend worden uitgevoerd door een erkende HUGONG-servicepartner, zoals vermeld op HUGONGWELDS.EU



Reparaties uitgevoerd door niet-erkende partijen maken de garantie ongeldig.

De volledige lijst van erkende dealers en servicepunten is te vinden op:

www.hugongwelds.eu

Aankopen via niet-erkende verkoopkanalen of grijze import vallen buiten de garantievoorwaarden.

Valkenpower B.V. is de officiële importeur van HUGONG lasapparatuur voor West-Europa. 5 jaar verlengde garantie wordt exclusief afgegeven door Valkenpower in samenwerking met hugong

3. Voorwaarden voor garantie (standaard en verlengd)

Om aanspraak te maken op garantie (standaard of verlengd) moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- Het product is aangekocht via een dealer die erkend is op HUGONGWELDS.EU
- Het product wordt gebruikt volgens de gebruikershandleiding en de voorgeschreven onderhoudsinstructies
- Onderhoud en/of reparaties worden uitsluitend uitgevoerd door erkende HUGONG-servicepartners
- Bij verlengde garantie: het product is binnen 30 dagen na aankoop op correcte wijze geregistreerd
- De originele aankoopfactuur is beschikbaar en kan worden overlegd

Let op:

- Bij verkeerd of onoordeelkundig gebruik vervalt de garantie volledig, ook de standaardgarantie.
- Bij niet of incorrect registreren van het product binnen 30 dagen geldt uitsluitend de standaardgarantie van 2 jaar.

4. Wat valt onder de garantie?

Binnen de geldige garantieperiode dekt HUGONG:

- Fabricagefouten
- Materiaalgebreken
- Functionele defecten bij normaal gebruik

Wij zullen:

- Het defecte onderdeel herstellen of vervangen

- Eventueel het gehele product omruilen
- Of, in overleg, het aankoopbedrag (gedeeltelijk) restitueren, minus afschrijving

Keuze van de oplossing is aan Valkenpower B.V. of een erkende servicepartner.

5. Wat valt niet onder de garantie?

De garantie is niet van toepassing bij:

- Normale slijtage van onderdelen zoals:
 - Elektroden, toortsen, kabels, connectoren, filters
 - Slangkoppelingen, schakelaars, afdichtingen
 - Waterpompen van waterkoelers – deze worden als slijtdeel beschouwd
- Verkeerd gebruik, overbelasting of onjuiste installatie
- Aangepaste of gemodificeerde producten zonder schriftelijke toestemming
- Gebruik van niet-goedgekeurde accessoires of onderdelen
- Indringing van stof, vocht of metaaldeeltjes in de machine – dit valt niet onder garantie en wordt als gebruikersfout beschouwd
- Schade door externe invloeden: vocht, stof, oververhitting, spanningspieken, bliksem, brand, corrosie, of transport
- Gebruik in verhuurtoepassingen, tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen

6. Garantieprocedure

Bij een defect:

1. Neem contact op met onze klantenservice of een erkende HUGONG-dealer
2. Lever het volgende aan:
 - Aankoopbewijs
 - Serienummer (leesbaar op typeplaat)
 - Beschrijving van het probleem en de omstandigheden

Verzending:

Het product dient veilig verpakt retour gestuurd te worden naar het aangewezen servicepunt.

Transport- en verzendkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.

Tijdens reparatie is er geen automatisch recht op een leen- of vervangproduct.

7. Beperking van aansprakelijkheid

HUGONG en Valkenpower zijn niet aansprakelijk voor:

- Inkomstenderving, gevolgschade of bedrijfsonderbrekingen
- Kosten voor demontage/montage of afstellingen
- Werkzaamheden uitgevoerd door derden zonder schriftelijke toestemming
- Claims die het oorspronkelijke aankoopbedrag overschrijden

Wettelijke consumentenrechten blijven onverminderd van kracht.

8. Garantie op onderdelen en reparaties

- Gerepareerde of vervangen onderdelen behouden de resterende garantieperiode van het oorspronkelijke product
- Los aangeschafte onderdelen hebben een garantietermijn van 6 maanden

9. Toepasselijk recht

Op deze garantievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien nodig kan de zaak worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Roermond of via een erkende geschilleninstantie.

Vragen?

Onze klantenservice helpt je graag verder.

Bezoek:

www.hugongwelds.eu – voor dealers, servicepartners en registratie